

ShopTheDrop

Egy kisebb e-kereskedő márka limitált készletű villámakciókat („dropokat”) futtat, amelyek rövid, extrém forgalmi csúcsokat okoznak.

Felhasználók

- Vásárlók
- Ügyfélszolgálat
- Raktári dolgozók

Követelmények

- Általában minimális terhelés, azonban 5-10 perces extrém forgalmi kiugrások lehetnek.
- Nem lehet sem elveszett, sem kifizetetlen rendelés.
- Nem lehet több elemet eladni, mint amennyi készleten van.

Kiegészítő kontextus

- A fejlesztőcsapat két főből áll.
- A költségkeret szűk.
- Elfogadható, ha a rendelés ~1 percig „függő” állapotban van.

DeBi

Valós idejű térkép a bringa- és állomás-elérhetőségről. Az állomások gyakran küldenek frissítéseket, azonban néha offline állapotba kerülhetnek.

Felhasználók

- Bringások
- Városi üzemeltetők
- Karbantartók

Követelmények

- A térkép valós időben jelenítse meg a bringák elérhetőségét.
- Az alkalmazás csúcsidőben is maradjon reszponzív.
- Legyenek elérhetők történeti adatok későbbi analitikához.

Kiegészítő kontextus

- Ha egy állomás offline, utána a frissítések késve és nem időrendben érkezhettek.

GetMeOut

Egy felhasználóhoz tartozó összes személyes adat összegyűjtése és exportja sok belső (köztük legacy) rendszerből, forrásmegjelöléssel.

Felhasználók

- Adatvédelmi felelősök
- Adminisztrátorok
- Végfelhasználók (közvetve)

Követelmények

- Az exportnak legkésőbb 24 órán belül el kell készülnie, de inkább néhány órán belül.
- A jelentésnek helyesnek és teljesnek kell lennie.
- Kapcsolódni kell olyan rendszerekhez is, melyek módosítására nincs lehetőség.

Kiegészítő kontextus

- A rendszer folyamatosan újabb és újabb komponensekkel bővül, melyek aztán exportot igényelnek.

InfluPay

Tartalomkészítőket kifizető platform, mely hetente fizet a megtekintések/előfizetések alapján.

Felhasználók

- Tartalomkészítők
- Pénzügy
- Ügyfélszolgálat
- Auditorok

Követelmények

- Heti kifizetés, auditálható módon.
- A megtekintések és előfizetések adatai késve érkezhettek (akár hetekkel később).
- Hibás számítások esetén sztornózás és újrafizetés.

Kiegészítő kontextus

- Auditok: „Miért pont ennyi lett a kifizetés?”.

DeadNation

Jegyértékesítés a világ legnagyobb előadóinak koncertjeire.

Felhasználók

- Jegyvásárlók
- Ügyfélszolgálat
- Helyszíni üzemeltetés

Követelmények

- Érdeklődők tízezrei.
- Extrém csúcsok kezelése 5–15 percig összeomlás nélkül.
- Ugyanazt a szék nem lehet kétszer eladni.
- „Szék tartása N percig”, majd automatikus felszabadítás, ha nincs fizetés.
- Gyors visszajelzés és „majdnem élő” ülés-térkép.

Kiegészítő kontextus

- Jelentős költségkeret.
- A fizetési szolgáltató válaszai késhetnek.